

Privacy

Brokking Advocatuur en Mediation gaat zorgvuldig met de persoonlijke gegevens van de gebruikers van onze website om. Wij zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Hoe verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Wanneer u een contactformulier op onze website invult;
- Wanneer u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of aanmeldt voor een seminar;
- Wanneer u onze website bezoekt;
- Wanneer u gebruik maakt van onze (juridische) dienstverlening;
- Wanneer u reageert op een vacature en uw CV meestuurt.

We verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u een formulier op onze website invult of wanneer u ons een bericht stuurt. Ook houden wij de bezoekgegevens van onze website bij. Wij registreren op welke manier onze website wordt bezocht en gebruikt en welke gegevens uw webbrowser meestuurt, zoals uw IP-adres, de duur van het bezoek, de pagina's die zijn bekeken etc.

Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens die wij automatisch verzamelen:

Wanneer u onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze website, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Voor zover deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies, geldt dat aanvullend op dit hoofdstuk, het hoofdstuk Cookies uit dit reglement van toepassing is. De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

- browsergegevens;
- duur van uw bezoek;
- pagina's die u bezoekt;
- links waar u op klikt;
- locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- verbidingsgegevens, zoals het IP-adres.

Gegevens die u aan ons verstrekt:

Wij verwerken uw persoonsgegevens door het leveren van diensten (bijvoorbeeld de gegevens die aan ons worden verstrekt via e-mail, telefoon, of tijdens een gesprek). De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

- (bedrijfs)naam;
- adres;

- postcode;
- geslacht;
- woonplaats;
- land;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- financiële gegevens;
- identiteitsgegevens;
- taalkeuze;
- andere gegevens.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- A. ter nakoming van afspraken met u (bijvoorbeeld het leveren van juridische diensten);
- B. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn:
 - a. marketingdoeleinden;
 - b. het verbeteren en optimaliseren onze dienstverlening;
 - c. het voeren van geschillen;
 - d. het beveiligen en beheren van onze systemen.
- C. Ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is);
- D. Op basis van ondubbelzinnige toestemming.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met dit Privacy- en cookiereglement en de toepasselijke wet- en regelgeving. Een lijst van partijen aan wie wij persoonsgegevens kunnen verstrekken, ligt ter inzage op ons kantoor.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing.

Links naar andere websites

Onze website bevat links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

Inzagerecht

U mag zich met redelijke tussenpozen tot ons wenden met het verzoek om opgave of er persoonsgegevens die betrekking hebben op u worden verwerkt. Wij zullen u schriftelijk binnen vier weken berichten of dit het geval is. Indien uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt, zullen wij u een overzicht sturen van de persoonsgegevens die wij van u hebben, van de doeleinden van de verwerking, van de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, alsmede van de ontvangers en informatie over de herkomst van de gegevens.

Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming

U mag ons verzoeken om verbetering of aanvulling, danwel om verwijdering en vernietiging van op u betrekking hebbende gegevens die feitelijk onjuist zijn, die voor de in dit reglement opgenomen doeleinden onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel die anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken, alsmede ons verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld. Tevens kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen of af te schermen. U heeft hiertoe de volgende mogelijkheden:

- Per post:
Brokking Advocatuur & Mediation
Leenderweg 36
5554 CL Valkenswaard
- Per telefoon
+31 40 207 01 29
- Per mail
info@brokkingadvocatuur.nl
- Opt-out
Via de beschikbare opt-out mogelijkheden in de mailings (voor marketing-doeleinden)

Klacht

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar info@brokkingadvocatuur.nl. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Cookies

Gebruik van cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Dat zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die met pagina's van onze website worden meegestuurd en op de harde schijf of in het geheugen van uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Ook gebruiken wij cookies om inzicht te krijgen in het surfgedrag

van de bezoekers van onze website. Hiermee kunnen wij de effectiviteit van onze internetadvertenties op onze website en op websites van derden bepalen. Wij maken op basis van de geregistreerde handelingen een profiel voor u aan en kunnen daarmee de internetadvertenties op onze website en op websites van derden aanpassen aan uw voorkeuren.

De cookies en de hieruit voortvloeiende data wordt beheerd door Google Inc. ("Google"). Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Hierop hebben wij geen invloed.

Wij maken gebruik van de onderstaande cookies:

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website op een goede wijze functioneert en om het gebruik van onze website te verbeteren. Wij gebruiken ook cookies om de website aan uw wensen aan te passen.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit.

Analytische cookies

Met gebruik van Google Analytics en andere analytische cookies wordt bijgehouden hoe onze website wordt gebruikt. Zo kunnen wij de kwaliteit van de website verbeteren. De informatie die met behulp van cookies van Google Analytics wordt verkregen, wordt beveiligd (via SSL) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in verschillende landen binnen de EER en daarbuiten. Het laatste octet van uw IP-adres is gemaskeerd, waardoor Google niet het volledige IP-adres verwerkt. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Social media cookies

Op onze website kunnen buttons zijn opgenomen naar sociale netwerken als Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van respectievelijk Facebook, Instagram en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter (welke rechtmatig kunnen wijzigen), om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Cookies weigeren

De meeste browsers bieden u de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren. Raadpleeg daarvoor de handleiding van de betreffende browser. Het weigeren van cookies kan een negatieve invloed hebben op de werking van onze website.

Aanpassen privacy reglement

Dit Privacyreglement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Op onze website wordt altijd de meest recente versie van het reglement gepubliceerd.

Dit reglement is voor het laatst bijgewerkt op 30 mei 2018.